

Публичная оферта интернет-магазина BNP

Редакция от 18.09.2026. Продавец — ООО «АвтоБНП», УНП 192827106, 220035, г. Минск, пр-т Победителей, 51, корп. 2, помещение 35. Сайт интернет-магазина: bnp-company.by.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичной офертой ООО «АвтоБНП» (далее — Продавец), адресованной неопределённому кругу физических лиц (далее — Покупатель), о продаже товаров дистанционным способом через интернет-магазин на сайте Продавца, а также по телефону и в мессенджерах (статьи 405, 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). К отношениям сторон применяются Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров при осуществлении розничной торговли и иное законодательство Республики Беларусь.

1.2. Акцептом оферты является оформление Покупателем заказа: через корзину на сайте, по телефону, в мессенджере или в магазине Продавца с последующим подтверждением заказа Продавцом. С момента подтверждения заказа договор розничной купли-продажи считается заключённым на условиях настоящей оферты, товара в заказе и подтверждённой цены.

1.3. Продавец вправе изменять оферту; новая редакция размещается на сайте и применяется к заказам, оформленным после её размещения.

1.4. Информация о товаре на сайте (описание, характеристики, фото, цена) носит справочный характер. Очевидные технические ошибки в цене или описании не являются офертой; в этом случае Продавец сообщает Покупателю действительные условия до подтверждения заказа, а Покупатель вправе отказаться от заказа.

1.5. Изготовитель вправе вносить изменения во внешний вид и незначительные характеристики товара (цвет отделки, форма элементов, комплектность аксессуаров), не влияющие на его назначение и потребительские свойства; фактически поставляемая модель может незначительно отличаться от изображений на сайте.

1.6. Телефонные разговоры с Покупателем могут записываться для контроля качества обслуживания, о чём Покупатель уведомляется настоящей офертой.

2. Оформление и подтверждение заказа

2.1. При оформлении заказа Покупатель указывает: товар и количество, фамилию и имя, контактный телефон, способ получения (доставка или самовывоз), адрес доставки, способ оплаты. Покупатель отвечает за достоверность указанных сведений.

2.2. После оформления заказа менеджер Продавца связывается с Покупателем по указанному телефону, подтверждает наличие товара, цену, срок и способ получения. Заказ считается подтверждённым после согласования этих условий.

2.3. Если товар отсутствует на складе, Продавец сообщает об этом Покупателю; Покупатель вправе согласиться на замену, на иной срок поставки либо отказаться от заказа. Срок поставки товара, отсутствующего на складе, согласовывается отдельно и не может превышать 90 рабочих дней.

2.4. Продавец вправе не подтвердить заказ при технической ошибке в цене (пункт 1.4), при отсутствии товара, а также если Покупатель ранее отказывался от выкупа доставленных в срок и надлежащего качества товаров — в этом случае Продавец вправе потребовать предоплату.

3. Цена и оплата

3.1. Цены на сайте указаны в белорусских рублях и включают НДС. Цена товара фиксируется при подтверждении заказа и не меняется до его исполнения.

3.2. Способы оплаты: при получении — наличными или банковской картой курьеру либо в магазине; на сайте — банковской картой через платёжный сервис; частями — по договору кредита, рассрочки или лизинга с банком или лизинговой компанией — партнёром Продавца, а также картами рассрочки банков-партнёров. Условия оплаты частями определяет банк (лизинговая компания) в своём договоре с Покупателем; расчёт платежа на сайте является справочным.

3.3. Покупателю выдаётся кассовый чек (при оплате картой на сайте — электронный чек), товарный чек или накладная, гарантийный талон и документы изготовителя на товар.

4. Доставка и самовывоз

4.1. Доставка по Республике Беларусь бесплатна, за исключением бань-бочек и quadro-бань, стоимость доставки которых зависит от расстояния и сообщается Покупателю до подтверждения заказа. Обычный срок доставки — 1–3 дня после подтверждения заказа; в Минске и пригороде согласуется 30-минутный интервал, в областных городах — 60-минутный.

4.2. Самовывоз возможен из магазинов Продавца, адреса и часы работы которых указаны на сайте в разделе «Магазины».

4.3. Перед выдачей Продавец проводит бесплатное нулевое техническое обслуживание техники и демонстрирует Покупателю внешний вид, комплектность и работу товара. Покупатель проверяет товар при получении и подписывает документы о передаче. Претензии по внешнему виду и комплектности принимаются в момент передачи; при обнаружении внешних недостатков Покупатель вправе отказаться от товара.

4.4. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в момент передачи товара и подписания документов о передаче. Разгрузка крупногабаритного товара производится совместно Покупателем и водителем.

4.5. При необоснованном отказе Покупателя от подтверждённого и доставленного в срок товара надлежащего качества Продавец вправе потребовать возмещения фактических расходов на доставку.

5. Качество, гарантия и сервис

5.1. На товар устанавливается гарантийный срок изготовителя (продавца), указанный в гарантийном талоне, — не менее 12 месяцев со дня передачи товара. Гарантийный ремонт производится за счёт Продавца, включая доставку товара в сервисный центр и обратно.

5.2. Условия гарантии, порядок обращения и адрес сервисного центра приведены на сайте в разделе «Гарантия и сервис» и в гарантийном талоне. Гарантия не распространяется на недостатки,

возникшие из-за нарушения правил эксплуатации, механических повреждений, самостоятельного ремонта, а также на расходные материалы и естественный износ.

5.3. Дополнительно Покупатель может приобрести сервисную программу «BNP Сервис+» по отдельному публичному договору; она не заменяет гарантию.

6. Обмен и возврат

6.1. Товар ненадлежащего качества: Покупатель вправе по своему выбору требовать безвозмездного устранения недостатков, замены, соразмерного уменьшения цены либо расторжения договора и возврата уплаченной суммы в порядке, установленном Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

6.2. Товар надлежащего качества может быть возвращён или обменён в течение 14 дней со дня передачи, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки и документ об оплате, — за исключением товаров, не подлежащих обмену и возврату по перечню, утверждённому Правительством Республики Беларусь. К такому перечню относятся, в частности: технически сложные товары бытового назначения с установленным гарантийным сроком (электроинструменты, косилки и триммеры с электрическим или бензиновым приводом, бытовая техника и иные товары с питанием от сети), а также мотовелотовары — велосипеды, мопеды, мотоциклы, мотороллеры, квадроциклы и иная мототехника с двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем.

6.3. При отказе от товара, приобретённого дистанционно, до его передачи Покупатель вправе отказаться от заказа в любое время; после передачи — в порядке пунктов 6.1–6.2.

6.4. На период ремонта или замены мототехники, транспортных средств и аналогичных товаров длительного пользования аналогичный товар безвозмездно не предоставляется (перечень, утверждённый Правительством Республики Беларусь).

6.5. При возврате товара, оплаченного частями, договор с банком (лизинговой компанией) прекращается в порядке, установленном этим договором; Продавец возвращает банку или Покупателю полученную за товар сумму в течение 7 дней со дня возврата товара.

7. Персональные данные

7.1. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в документе «Согласие на обработку персональных данных», и подтверждает ознакомление с Политикой ООО «АвтоБНП» в области обработки и защиты персональных данных, размещёнными на сайте.

7.2. Продавец вправе передавать сведения о заказе банкам и лизинговым компаниям — партнёрам для оформления оплаты частями, службам доставки и сервисным центрам в объёме, необходимом для исполнения договора.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. Продавец не отвечает за ущерб, причинённый использованием товара не по назначению, с нарушением инструкции изготовителя или в предпринимательских целях.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Претензии направляются Продавцу письменно по адресу: 220035, г. Минск, пр-т Победителей, 51, корп. 2, помещение 35, или на электронную почту info@bnp-company.by; срок ответа — 7 календарных дней. Указанные контакты являются также контактами для обращений покупателей о нарушении их прав. Споры, не урегулированные переговорами, разрешаются в суде по законодательству Республики Беларусь.

8.4. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

9. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоБНП», УНП 192827106. Юридический адрес: 220035, г. Минск, пр-т Победителей, 51, корп. 2, помещение 35. Расчётный счёт BY34ALFA30122646000040270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X. Телефон +375 (29) 177-20-20, e-mail info@bnp-company.by.