

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании услуг сервисной программы «BNP Сервис+»

Редакция от 18 сентября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоБНП» (УНП 192827106), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Григоровича Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор об оказании услуг сервисной программы «BNP Сервис+» (далее — Договор), являющийся публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и договором присоединения (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь), адресованным физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — Заказчик).

1. Термины и определения

1.1. Товар — техника, приобретённая Заказчиком у Исполнителя в розничном магазине или через интернет-магазин <https://avtobnp.online> и относящаяся к категориям, указанным в Приложении 1 к Договору. Наименование, модель и серийный (заводской, идентификационный) номер Товара указываются в Сертификате.

1.2. Сервисная программа «BNP Сервис+» (далее — Программа) — комплекс услуг, перечисленных в разделе 3 Договора, оказываемых Исполнителем в отношении Товара в течение срока действия Программы.

1.3. Сертификат — документ по форме Приложения 2 к Договору, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении Договора и подтверждающий присоединение Заказчика к Договору в отношении конкретного Товара. Сертификат имеет уникальный номер.

1.4. Гарантийный срок — гарантийный срок на Товар, установленный изготовителем (продавцом) в гарантийном талоне на Товар в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.5. Период 1 — период действия Программы, совпадающий с гарантийным сроком на Товар. Период 2 — период действия Программы, начинающийся на следующий день после окончания гарантийного срока на Товар и продолжающийся 12 (двенадцать) месяцев (Программа «+1 год») либо 24 (двадцать четыре) месяца (Программа «+2 года») в зависимости от варианта Программы, указанного в Сертификате.

1.6. Неисправность — выход Товара или его узла из строя (утрата работоспособности либо возможности использования Товара по назначению), возникший при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации, хранения и обслуживания Товара, установленных изготовителем, и не вызванный причинами, указанными в пункте 3.6 Договора.

1.7. Сервисный центр — сервисный центр Исполнителя по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, 51, корп. 2, пом. 35, телефон +375 (29) 177-20-20.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Договор размещён на сайте Исполнителя <https://avtobnp.online> в разделе «Дополнительная защита техники» и в розничных магазинах Исполнителя в стандартной и неизменной для всех Заказчиков форме. Настоящий Договор является публичной офертой (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Заказчик присоединяется к Договору (совершает акцепт оферты) путём оплаты стоимости Программы в порядке, установленном разделом 5 Договора (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцепт является полным и безоговорочным. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости Программы, указанная в кассовом чеке (платёжном документе).

2.3. Договор может быть заключён одновременно с приобретением Товара либо в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня приобретения Товара при условии его исправности, подтверждённой осмотром Исполнителя.

2.4. Приобретение Программы является добровольным. Приобретение Товара не обусловлено приобретением Программы; Заказчик вправе приобрести Товар без присоединения к Договору.

2.5. Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с его условиями, в том числе с перечнем услуг, исключениями (пункт 3.6), стоимостью и порядком отказа от Договора, и что условия ему понятны.

2.6. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор. Новая редакция размещается на сайте <https://avtobnp.online> и применяется к Договорам, заключённым после её размещения. К Договорам, заключённым ранее, применяется редакция, действовавшая на дату заключения, если новая редакция не улучшает положение Заказчика.

3. Предмет Договора. Услуги Программы

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Программы по обращению Заказчика оказывать в отношении Товара, указанного в Сертификате, услуги, предусмотренные пунктами 3.2 и 3.3 Договора, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Программы.

3.2. В течение Периода 1 Исполнитель оказывает Заказчику: а) консультации по правильной и эффективной эксплуатации Товара по телефону, в мессенджерах и в Сервисном центре — без ограничения количества обращений; б) одно техническое обслуживание Товара (диагностика, проверка и регулировка узлов, зарядного устройства, тормозов, крепежа по перечню изготовителя) в Сервисном центре; в) приоритетный приём Товара в Сервисный центр.

3.3. В течение Периода 2 Исполнитель оказывает Заказчику: а) услуги, указанные в пункте 3.2 (техническое обслуживание — один раз в каждые 12 месяцев Периода 2); б) устранение Неисправностей Товара (ремонт) — восстановление работоспособности Товара путём ремонта или замены вышедших из строя узлов и деталей, включая стоимость запасных частей и работ; в) доставку Товара от места нахождения Заказчика на территории Республики Беларусь в Сервисный центр и обратно для оказания услуг по подпункту «б» — силами и за счёт Исполнителя; г) при невозможности или нецелесообразности ремонта — предоставление купона на приобретение нового товара в порядке пункта 3.8 Договора.

3.4. К узлам и деталям, Неисправности которых устраняются по подпункту «б» пункта 3.3, относятся, в частности: электродвигатель (мотор-колесо), контроллер, блок управления, панель приборов (дисплей), проводка и разъёмы, зарядное устройство, преобразователь напряжения, световые приборы, тормозные механизмы (за исключением расходных элементов), рулевое управление, подвеска, редуктор, трансмиссия, рама; для техники с двигателем внутреннего сгорания — двигатель, система зажигания, топливная система, сцепление, коробка передач, система охлаждения.

3.5. Аккумуляторная батарея Товара: устранение Неисправности аккумуляторной батареи производится только при её полном отказе (батарея не принимает заряд или не отдаёт заряд при исправном штатном зарядном устройстве), возникшем при соблюдении правил зарядки и хранения, установленных изготовителем. Снижение ёмкости аккумуляторной батареи в процессе эксплуатации является естественным износом и Неисправностью не признаётся.

3.6. Услуги по подпункту «б» пункта 3.3 не оказываются (случай не признаётся Неисправностью), если выход Товара из строя вызван: а) механическим воздействием (удар, падение, опрокидывание, дорожно-транспортное происшествие, деформация), попаданием внутрь Товара воды, грязи, посторонних предметов, воздействием огня, химических веществ, животных, стихийных явлений; б) нарушением правил эксплуатации, зарядки, хранения или транспортировки, установленных изготовителем, превышением допустимой нагрузки, использованием не по назначению, в прокате, для перевозки пассажиров или грузов за плату, в спортивных соревнованиях; в) ремонтом, вскрытием, изменением конструкции или программного обеспечения Товара, произведёнными не Исполнителем, установкой неоригинальных или несовместимых деталей, зарядных устройств, аккумуляторов; г) естественным износом Товара и его частей, а также необходимостью замены расходных материалов и быстроизнашивающихся деталей: шин, камер, тормозных колодок и дисков, цепей, ремней, звёзд, свечей зажигания, масел, смазок, фильтров, ламп, предохранителей, щёток, тросов, рукояток, сидений, элементов облицовки и пластика, стёкол, зеркал, лакокрасочного покрытия, наклеек; д) непроведением Заказчиком технического обслуживания, предусмотренного изготовителем (для техники с двигателем внутреннего сгорания); е) отсутствием, повреждением или изменением серийного (заводского) номера Товара; ж) косметическими дефектами, не влияющими на работоспособность Товара (царапины, потёртости, выцветание, шум, вибрация в пределах нормы изготовителя).

3.7. Пределы обязательств Исполнителя. Общая стоимость услуг по подпункту «б» пункта 3.3 (по ценам Исполнителя на запасные части и работы, действующим на дату обращения) за весь срок действия Программы не может превышать стоимости Товара, указанной в Сертификате. Стоимость одного ремонта не может превышать 60 % (шестидесяти процентов) стоимости Товара; при превышении ремонт признаётся нецелесообразным и применяется пункт 3.8.

3.8. Если в Периоде 2 Исполнитель установит, что устранение Неисправности невозможно по техническим причинам (в том числе из-за отсутствия запасных частей, снятых с производства) либо нецелесообразно (пункт 3.7), Исполнитель выдаёт Заказчику купон на приобретение у Исполнителя нового товара любой категории со скидкой в размере 60 % (шестидесяти процентов) от стоимости Товара, указанной в Сертификате, но не более 60 % от стоимости приобретаемого товара. Купон действует 90 (девяносто) календарных дней, не обменивается на деньги, применяется однократно; неиспользованный остаток скидки не возвращается. Неисправный Товар передаётся в собственность Исполнителя по акту. Выдача купона прекращает обязательства Исполнителя по Договору.

3.9. Услуги Программы не являются гарантийными обязательствами изготовителя, поставщика или продавца Товара в смысле Гражданского кодекса Республики Беларусь и Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», не отменяют, не заменяют и не продлевают гарантийный срок на Товар и оказываются сверх обязательств, установленных законодательством. Программа не является договором страхования. В течение гарантийного срока недостатки Товара устраняются в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей, независимо от Программы.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для получения услуг Заказчик обращается к Исполнителю по телефону +375 (29) 177-20-20, через мессенджер Viber (чат BNP) или форму на сайте <https://avtobnp.online>, сообщает номер Сертификата и описание Неисправности. Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней согласовывает с Заказчиком дату и адрес забора Товара либо дату передачи Товара в Сервисный центр.

4.2. При передаче Товара Заказчик предъявляет Сертификат (или его номер), гарантийный талон и документ, подтверждающий оплату Программы. При приёме Товара стороны оформляют документ, подтверждающий заказ, с описанием состояния Товара и заявленной Неисправности, в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей. Товар передаётся в чистом виде, без личных вещей; Заказчик обязан сообщить об известных ему повреждениях.

4.3. Исполнитель проводит дефектацию (диагностику) Товара в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения Товара и сообщает Заказчику её результат: признание случая Неисправностью и срок ремонта либо мотивированный отказ со ссылкой на пункт 3.6 Договора. Дефектация в рамках Программы для Заказчика бесплатна.

4.4. Срок устранения Неисправности — до 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Товара Исполнителем. При необходимости заказа запасных частей у изготовителя срок может быть продлён по согласованию с Заказчиком, но не более чем до 60 (шестидесяти) календарных дней; о продлении Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону или в мессенджере.

4.5. Исполнитель вправе использовать при ремонте новые запасные части, аналогичные по характеристикам частям изготовителя, в том числе неоригинального производства, а также выполнять ремонт с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным за качество услуг.

4.6. При выдаче Товара Исполнитель в присутствии Заказчика демонстрирует работу Товара. Заменённые узлы и детали возвращаются Заказчику при получении Товара, о чём делается запись в документе, подтверждающем заказ; при отказе Заказчика от их получения они утилизируются Исполнителем.

4.7. Гарантийный срок на выполненные Исполнителем работы и установленные запасные части — 3 (три) месяца со дня выдачи Товара, а для техники, относящейся к механическим транспортным средствам, — не менее сроков, установленных Правилами бытового обслуживания потребителей. Недостатки ремонта устраняются Исполнителем бесплатно в срок до 30 календарных дней.

4.8. Если случай не признан Неисправностью (пункт 3.6) либо Товар вышел из строя вне срока действия Программы, Исполнитель предлагает Заказчику платный ремонт по действующему прейскуранту Сервисного центра. Обратная доставка Товара при отказе Заказчика от платного ремонта осуществляется за счёт Исполнителя.

4.9. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг при нарушении Заказчиком пунктов 4.2, 5.2 Договора, при непредставлении Товара, а также в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Стоимость Программы и порядок оплаты

5.1. Стоимость Программы определяется в процентах от стоимости Товара по Прейскуранту (Приложение 1) в зависимости от категории Товара и варианта Программы («+1 год», «+2 года») и

указывается в Сертификате и кассовом чеке отдельной позицией.

5.2. Оплата производится в белорусских рублях единовременно при заключении Договора наличными, банковской картой либо в безналичном порядке, в том числе за счёт кредитных средств банка или в рассрочку в составе договора на приобретение Товара. При оплате в рассрочку услуги оказываются при отсутствии просрочки более 30 (тридцати) дней.

5.3. Стоимость Программы включает стоимость запасных частей, работ и доставки в пределах, установленных разделом 3 Договора. Иные услуги оплачиваются по прейскуранту Исполнителя.

6. Срок действия Договора. Отказ от Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения (пункт 2.2) и действует до окончания Периода 2, указанного в Сертификате. Обязательства Исполнителя прекращаются также при выдаче купона (пункт 3.8) и при исчерпании предела, установленного пунктом 3.7.

6.2. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, подав письменное заявление в Сервисный центр или в магазин Исполнителя. При отказе Заказчику возвращается часть стоимости Программы пропорционально неистёкшему сроку действия Программы за вычетом стоимости фактически оказанных услуг по ремонту (по прейскуранту Исполнителя) и фактически понесённых Исполнителем расходов (статья 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Возврат производится в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.

6.3. При расторжении договора купли-продажи Товара (возврате Товара Исполнителю) Договор прекращается, а уплаченная стоимость Программы возвращается Заказчику в полном размере, если услуги по ремонту не оказывались.

6.4. Договор не может быть передан другому лицу отдельно от Товара. При передаче Товара другому лицу права по Договору переходят к новому владельцу Товара при предъявлении Сертификата.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.2. Исполнитель несёт ответственность за сохранность Товара с момента его приёма до момента выдачи Заказчику. Исполнитель не несёт ответственности за данные, настройки и установленное Заказчиком дополнительное оборудование.

7.3. Исполнитель не отвечает за выдачу Товара лицу, предъявившему документ, подтверждающий приём Товара, если выдача произведена до получения заявления Заказчика об утрате документа.

7.4. Претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения. Споры разрешаются в судебном порядке по законодательству Республики Беларусь.

8. Персональные данные

8.1. Присоединяясь к Договору, Заказчик даёт согласие ООО «АвтоБНП» на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес доставки, данные о Товаре) в

целях заключения и исполнения Договора, оформления Сертификата, организации ремонта и доставки, информирования о статусе обращений, в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его окончания в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных». Заказчик вправе отозвать согласие, направив заявление Исполнителю; в этом случае обработка прекращается в части, не требуемой для исполнения Договора и законодательства.

9. Прочие условия

9.1. Сертификат восстанавливается Исполнителем по заявлению Заказчика при предъявлении документа об оплате Программы.

9.2. Уведомления и согласования между сторонами могут производиться по телефону, в мессенджере Viber, по электронной почте либо путём подписания документов, в том числе в электронном виде.

9.3. Во всём, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.4. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение 1 — Категории Товара и Прейскурант; Приложение 2 — Форма Сертификата.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоБНП», УНП 192827106. Юридический адрес: 220035, г. Минск, пр-т Победителей, 51, корп. 2, офис 35. Расчётный счёт BY34ALFA30122646000040270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X. Телефон +375 (29) 177-20-20, e-mail info@bnp-company.by, сайт <https://avtobnp.online>.

Директор _____ А. С. Григорович

Приложение 1

к публичному договору об оказании услуг сервисной программы «BNP Сервис+»

Категории Товара и Прейскурант

Стоимость Программы рассчитывается в процентах от стоимости Товара, уплаченной Заказчиком (без учёта стоимости Программы), по ставке, зависящей от категории Товара и его стоимости, округляется до 10 белорусских рублей в большую сторону и не может быть менее 199 (ста девяноста девяти) белорусских рублей.

Категория Товара	Что относится	Стоимость Товара, руб.	+1 год	+2 года	Пример, руб.
Электротранспорт и электроинструмент	электроскутеры, электротрициклы, электромотоциклы, эндуро, электроквадроциклы, электровелосипеды, электротележки, электроинструмент	до 5 000	16 %	25 %	3 000 → 480 / 750
		5 000 – 10 000	12 %	18 %	6 500 → 780 / 1 170
		от 10 000	9 %	14 %	20 000 → 1 800 / 2 800
Техника с двигателем внутреннего сгорания	мотоблоки, косилки, мини-тракторы, бензиновые квадроциклы и мотоциклы	до 5 000	15 %	24 %	3 400 → 510 / 820
		5 000 – 10 000	11 %	17 %	9 000 → 990 / 1 530
		от 10 000	8 %	13 %	19 000 → 1 520 / 2 470

Границы ступеней: «до 5 000» — по 4 999,99 руб. включительно; «5 000 – 10 000» — от 5 000,00 до 9 999,99 руб.; «от 10 000» — 10 000,00 руб. и выше.

Программа не распространяется на бани-бочки, сборные строения, мебель и товары, не являющиеся техникой, а также на товары, бывшие в употреблении и уценённые по причине дефекта.

Стоимость Товара, указанная в Сертификате, применяется для расчёта пределов обязательств Исполнителя (пункты 3.7, 3.8 Договора).

Приложение 2

к публичному договору об оказании услуг сервисной программы «BNP Сервис+»

Форма Сертификата

Сертификат оформляется на бланке Исполнителя в фирменном стиле (формат А5, образец прилагается отдельно) и содержит следующие обязательные реквизиты:

№	Реквизит	Пояснение
1	Номер Сертификата	уникальный, формат BNP-ГГ-NNNNNN, дублируется QR-кодом со ссылкой на страницу программы
2	Вариант Программы	«+1 год» или «+2 года»
3	Товар	наименование, модель, серийный (заводской) номер
4	Стоимость Товара	по кассовому чеку, руб.
5	Дата покупки Товара	дата чека
6	Срок действия Программы	Период 1: с даты покупки по дату окончания гарантийного срока; Период 2: с ... по ...
7	Стоимость Программы	руб., номер и дата чека
8	Заказчик	фамилия, имя, отчество, телефон
9	Исполнитель	ООО «АвтоБНП», УНП, адрес Сервисного центра, телефон, сайт
10	Краткие условия	что входит, что не входит, как обратиться, ссылка на полный текст Договора
11	Подписи	подпись и печать Исполнителя, подпись Заказчика об ознакомлении с Договором